



Facultad de Ingeniería
Comisión Académica de Posgrado

Formulario de Aprobación Curso de Posgrado 2015
Asignatura: Metodología de autoevaluación funcional de las organizaciones

Profesor de la asignatura ¹: Ing Carlos Petrella, gr. 4 DISI

Profesor Responsable Local ¹:

Otros docentes de la Facultad:

Docentes fuera de Facultad:

Instituto ó Unidad: SCAPA Programa de Gestión de Tecnología

Fecha de inicio y finalización: Segundo semestre
Horario: 18:00 a 21:00 hs
Salón: ANTEL Torre de las Telecomunicaciones, Edificio Usuario, Cuarto nivel

Horas Presenciales: 15

Créditos: 2

Público objetivo y Cupos: Mínimo 8, máximo 35
(si corresponde, se indicará el número de plazas, mínimo y máximo y los criterios de selección – si no se mencionan será por orden de inscripción hasta completar el cupo)

Objetivos:

Objetivos:

- Identificar las fuerzas que movilizan la Auto- evaluación
- Promover una metodología estructurada para evaluar servicios
- Mostrar técnicas para realizar actividades de Auto-evaluación
- Presentar ejemplos de resultados obtenidos mediante la metodología
- Aplicar la Autoevaluación de Controles a casos reales

Conocimientos previos exigidos:

Formación Universitaria

Conocimientos previos recomendados:

Cursos de pensamiento sistémico

Metodología de enseñanza:

- Horas clase (teórico): 4
 - Horas clase (práctico): 4
 - Horas clase (laboratorio):
 - Horas consulta: 4
 - Horas evaluación: 3
- Subtotal horas presenciales: 15**

- Horas estudio: 5
- Horas resolución ejercicios/prácticos:
- Horas proyecto final/monografía: 10

Total de horas de dedicación del estudiante: 30

Forma de evaluación:

Desarrollo de un estudio de caso aplicando la propuesta
Integración de equipos de no más de 3 integrantes

Informe de unas 15 páginas incluyendo:

- descripción de caso
- presentación del trabajo de campo realizado
- resultados alcanzados en el encargo
- foda de aplicación de la propuesta
- síntesis y reflexión final

Presentación ejecutiva del trabajo en clase

Temario:

1. Preguntas clave para comprender las necesidades de autoevaluación.
2. Lista de control de diagnóstico y propuestas
3. Descripción de herramientas de diagnóstico y propuestas
4. Ejemplos de la metodología aplicados a casos reales de tipo general
5. Aplicación al desarrollo interno
6. Aplicación al control de outsourcing
7. Aplicación a la auditoría operativa
8. Soporte para el estudio de un caso

Bibliografía:

- "El solucionólogo competente", Carlos A. Petrella, Ideas, 1998, ISBN 9974-627-24-9
"Information Systems Control and Audit", Ron Weber, Prentice Hall, ISBN 0-13-947870-1, 1998
"Auditoría Un enfoque integral 6a. Ed.", Alvin Arens y James Loebbecke, Prentice Hall, ISBN 968-880-702-8, 1996
"Administración", James Stoner, Charles Wankel, Prentice Hall, Tercera edición, 1989 ISBN 968-880-155
Administración de los Sistemas de Información, Organización y Tecnología, Kenneth C. Laudon y Jane P. Laudon, Prentice Hall, tercer edición 1996, ISBN 968-830-693